

Aviso de Privacidad Integral

Responsable del tratamiento de sus datos personales

C. María Guadalupe Peraza Poot, quien opera bajo el nombre comercial iTeck Telecomunicaciones, concesionaria de Red Pública de Telecomunicaciones (RFC PEPG921213HAA), con domicilio en Av. Juárez entre calles 105 y 110, Colonia Ejido, C.P. 77712, Municipio de Solidaridad, Quintana Roo, es la responsable del tratamiento de sus datos personales, de conformidad con el presente Aviso de Privacidad.

Fundamento legal

El presente Aviso de Privacidad se emite en cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, vigente a partir del 21 de marzo de 2025, y demás disposiciones aplicables en la materia.

Datos personales que se recaban

Para las finalidades señaladas en el presente aviso, iTeck Telecomunicaciones podrá recabar los siguientes datos personales:

- Datos de identificación y contacto: nombre completo, domicilio, teléfono, correo electrónico y, en su caso, RFC o CURP.
- Datos relacionados con la instalación y prestación del servicio: domicilio de instalación y datos de geolocalización necesarios para determinar la cobertura y ubicación del servicio.
- Datos de facturación y cobranza necesarios para la administración del contrato de prestación de servicios. iTeck Telecomunicaciones no recaba ni almacena directamente los datos completos de tarjetas de pago; los pagos en línea se procesan a través de plataformas de terceros autorizadas.

iTeck Telecomunicaciones no recaba datos personales sensibles para la prestación de sus servicios de telecomunicaciones.

Finalidades del tratamiento

Finalidades primarias (necesarias para el servicio)

- Identificar y verificar la identidad del usuario o suscriptor.
- Celebrar y dar cumplimiento al contrato de prestación de servicios de telecomunicaciones.
- Realizar la instalación, mantenimiento y soporte técnico del servicio contratado.
- Facturar y cobrar los servicios prestados.
- Atender reportes de falla, quejas, dudas y aclaraciones.

- Dar cumplimiento a obligaciones legales y regulatorias, incluida la colaboración con autoridades competentes en materia de seguridad y justicia, conforme al artículo 183 de la Ley en Materia de Telecomunicaciones y Radiodifusión (LMTR).

Finalidades secundarias (no necesarias para el servicio)

De manera adicional, iTeck Telecomunicaciones podrá utilizar sus datos personales para enviarle información sobre promociones, nuevos planes o encuestas de satisfacción. Estas finalidades secundarias no son necesarias para la prestación del servicio contratado; usted puede negarse a que sus datos se utilicen para estos fines sin que ello afecte la relación contractual, escribiendo a soporte@iteck.mx.

Transferencias de datos personales

iTeck Telecomunicaciones podrá transferir sus datos personales, sin requerir su consentimiento, a autoridades competentes cuando así lo exija una disposición legal o un mandamiento fundado y motivado. Asimismo, podrá compartir sus datos con terceros que le presten servicios de facturación, cobranza, mensajería o soporte técnico en su nombre, quienes estarán obligados contractualmente a mantener la confidencialidad de dichos datos y a utilizarlos únicamente para los fines encomendados.

Derechos ARCO

Usted tiene derecho a Acceder a sus datos personales en posesión de iTeck Telecomunicaciones y a los detalles de su tratamiento, así como a Rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; Cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en este aviso; u Oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos (derechos ARCO).

Para ejercer sus derechos ARCO

Escríbanos a: soporte@iteck.mx

Indicando: nombre completo, domicilio o correo de contacto, descripción clara del derecho que desea ejercer, y documentos que acrediten su identidad.

Cambios al presente Aviso de Privacidad

iTeck Telecomunicaciones podrá modificar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento, para atender novedades legislativas, cambios en sus prácticas de tratamiento de datos o necesidades propias del servicio. Cualquier modificación estará disponible en el apartado de Transparencia y Legal del sitio web internet.iteck.mx.

Autoridad competente

En caso de considerar que su derecho a la protección de datos personales ha sido lesionado, usted puede acudir ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, autoridad competente en materia de protección de datos personales en posesión de los particulares.